

ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE / REKLAMACJA

WARRANTY CLAIM / COMPLAINT

Data:

Date:

Imię i nazwisko:

Full name:

E-mail / telefon:

E-mail / phone:

Numer zamówienia (jeśli dotyczy):

Order number (if applicable):

Nazwa produktu:

Product name:

Data zakupu:

Purchase date:

Data otrzymania przesyłki:

Date of delivery:

OPIS REKLAMACJI / ZGŁOSZENIA

CLAIM DESCRIPTION

W dniu <data> dokonałem/am zakupu wskazanego produktu. Produkt jest wadliwy / nie działa prawidłowo.
On <date> I purchased the product indicated above. The product is defective / does not work properly.

Opis wady (PL):

Defect description (EN):

Wada ujawniła się w dniu <data> / po <czas> użytkowania.

The defect appeared on <date> / after <time> of use.

Żądam (PL): naprawy / wymiany / obniżenia ceny / zwrotu środków (właściwe zaznaczyć).

I request (EN): repair / replacement / price reduction / refund (select as applicable).

Dodatkowe informacje (PL) (opcjonalnie):

Additional information (EN) (optional):

Podpis:

Signature:

Uwaga (PL): Prosimy dołączyć potwierdzenie zakupu oraz – jeśli to możliwe – zdjęcia/film prezentujące wadę. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w terminie przewidzianym przepisami.

Note (EN): Please attach proof of purchase and, if possible, photos/video showing the defect. The seller will respond within the statutory deadline.



PL: Zeskanuj kod QR, aby przejść do SekretnyDotyk.pl
EN: Scan the QR code to visit SekretnyDotyk.pl